Panasonic

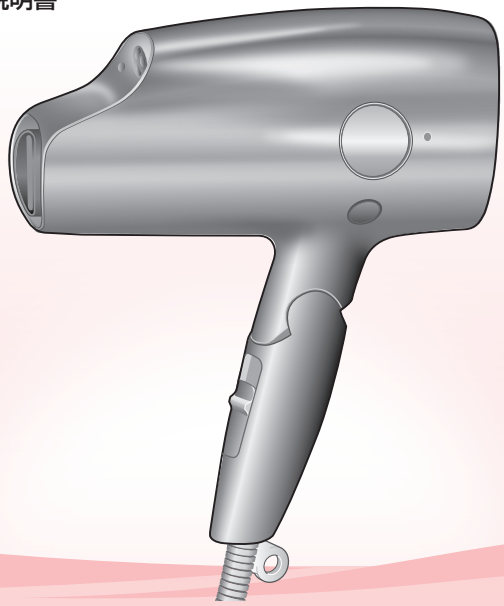
保　管　用
保証書付き

nanoe ナノイー

取扱説明書

ヘアードライヤー　ナノケア　家庭用

品番　EH-NA95・EH-NA05
共通取扱説明書



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」(4〜7ページ)を必ずお読みください。**
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
  取扱説明書とともに大切に保管してください。

**パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で
「ご愛用者登録」をしてください。(詳しくはP26をご参照)**

EH9210NA951 Y0613-0
Printed in Thailand

「ナノイー」&ミネラルプラチナ搭載

乾かしながら、温冷ヘッドスパ

髪に

- 温冷リズムモードでツヤ感保つ髪へ。
- ミネラルエステでブラッシングのダメージに強い髪へ。
- 紫外線の髪への影響をおさえ、美しい髪へ。
- うねりを整え、なめらかな指通り。

肌に

- スキンモードで、肌のうるおいを保ち、しっとり肌へ。

地肌に

- 温冷リズムモードで頭皮に心地よい刺激。
- 地肌ストレスの原因となる乾燥を防ぎ、うるおい地肌へ。
- スカルプ(地肌)モードで、地肌にやさしい温度の風で乾かす。

「ナノイー」&ミネラルプラチナとは・・・P10 へ

もくじ

安全上のご注意 4

各部のなまえとはたらき 8

使いかた 12

- お肌のうるおいケアをするには
- 地肌をやさしく乾かすには
- 髪をボリュームアップさせるには
- 髪をボリュームダウンさせるには
- 髪をセットするには

お手入れのしかた 16

- 本体のお手入れ
- 吸込口のお手入れ
- 「ナノイー」吹出口のお手入れ
- 吹出口のお手入れ

よくあるご質問 18

長くご使用いただくために 19

修理を依頼される前に 20

定格・仕様 21

保証とアフターサービス 22

保証書 裏表紙

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

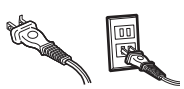
■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

⃠ してはいけない内容です。	❗ 実行しなければならない内容です。

⚠警告

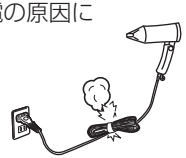
●電源プラグや電源コードが傷んでいたり、熱くなったりするときは使用しない。
●コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない。

⃠ やけど・感電・ショートによる火災などの原因になります。



●電源コードを束ねたままで使用しない。

⃠ 火災や感電の原因になります。

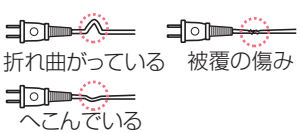


●電源スイッチを入れたまま、その場を離れない。

⃠ 火災の原因になります。

●電源コードを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。
また、重いものを載せたり、挟み込んだりしない。

⃠ 感電やショートによる火災などの原因になります。



●ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない。

⃠ ぬれ手禁止
感電やけがの原因になります。

●ぬれた手で使用しない。

⃠ ぬれ手禁止
感電やショートによる火災などの原因になります。

⚠警告

●引火性のもの(アルコール・ベンジン・シンナー・スプレー・整髪料・除光液など)の近くで使用しない。

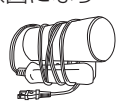
⃠ 爆発や火災の原因になります。

●浴室や湿気の多い所に保管しない。
また水のかかりやすい所(洗面台の上など)に置かない。

⃠ 感電や火災の原因になります。

●収納時に電源コードを本体に巻きつけない。

⃠ 電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートによる火災などの原因になります。



●絶対に改造・分解・修理しない。

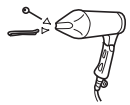
⃠ 分解禁止
発火や異常動作によるけがの原因になります。
修理はお買い上げの販売店にご相談ください。

●電源プラグにホコリが付着しないように定期的に掃除する。

❗ 湿気などで絶縁不良になり、火災の原因になります。
電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

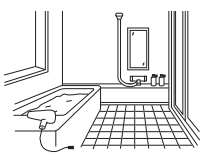
●吸込口や吹出口、「ナノイー」吹出口、プラチナマイナスイオン吹出口・ミネラルマイナスイオン吹出口をふさいだり、ヘアピンなどの異物を入れない。

⃠ 火災・感電・やけどの原因になります。



●水につけない。
また浴室や湿気の多い所で使用しない。

⃠ 水場使用禁止
感電や火災の原因になります。



●乳幼児の手の届く場所に保管しない。
また使用させない。

⃠ やけど・感電・けがの原因になります。

●異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く。

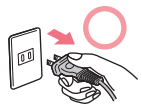
❗ 火災・感電・けがの原因になります。
<異常・故障例>
・風が出ない
・時々止まる
・内部が真っ赤になり煙が出る
すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

安全上のご注意（つづき）

⚠警告

●**電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らずに必ず電源プラグを持って抜く。**

コードが断線し、やけど・感電・ショートによる火災などの原因になります。



●**温風で運転中、吹出口に火花が見える場合は使用を中止し、吹出口・吸込口に付着しているホコリを取りのぞく。**

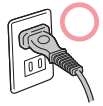
やけどや火災などの原因になります。

●**電源プラグは、根元まで確実に差し込む。**

●**必ず交流 100 V で使用する。（日本国内専用）**

●**定格 15 A 以上のコンセントを単独で使用し、延長コードは使用しない。**

火災や感電の原因になります。



●**肌や身体に痛み・異常を感じたらすぐに使用を中止する。**

肌や身体のトラブルの原因になります。

●**使用後は必ず電源スイッチを[OFF]にし、電源プラグをコンセントから抜く。**

火災ややけどの原因になります。

電源プラグを抜く

⚠注意

●**落としたり、ぶつけたりしない。**

感電や発火の原因になります。

●**吸込口が破損したまま使用しない。**

髪が吸込口に絡み、髪を傷める原因になります。

●**吹出口やセットノズルは高温になっているので、触れない。**

やけどの原因になります。

接触禁止

⚠注意

●**乳幼児への使用はしない。**

やけどの原因になります。

●**電源コードがねじれたままで収納しない。**

電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートによる火災などの原因になります。

●**人の毛髪の乾燥・整髪や肌にのみ使用する。（ペットへの使用や、衣類・靴などの乾燥目的に使用しない）**

火災ややけどの原因になります。

●**吹出口と毛髪は 3 cm 以上はなす。**

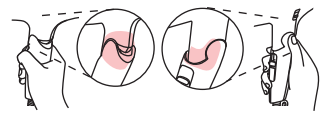
髪がこげる原因になります。

●**吸込口と毛髪は 10 cm 以上はなす。**

髪が吸込口に絡み、髪を傷める原因になります。

●**使用時やハンドルを折りたたんだり伸ばす場合は、　部に指が触れないようにハンドルを持つ。**

指をはさんでけがをする原因になります。

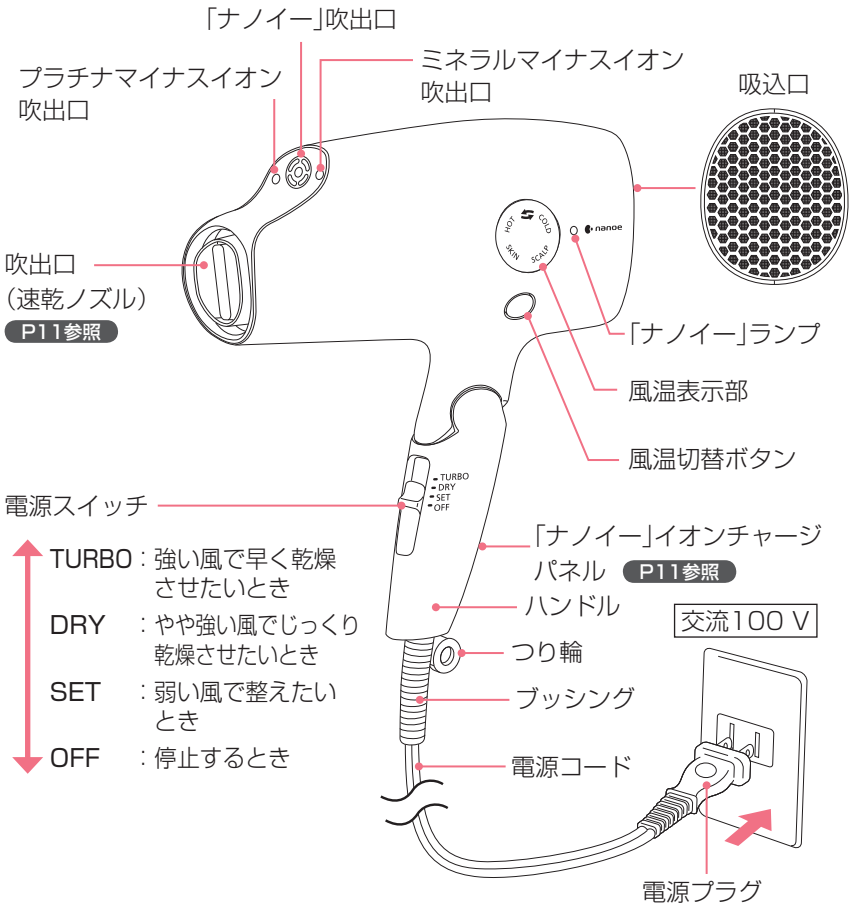


●**スキンモードで顔に風をあてるときは、目を閉じる。**

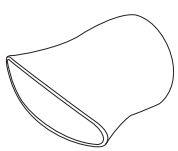
目のトラブルの原因になります。

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる部分があります。

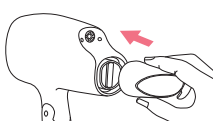
各部のなまえとはたらき



セットノズル

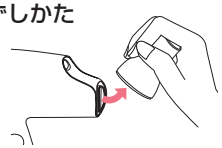


取りつけかた



セットノズルを吹出口にそえて「カチッ」と音がするまで強く押し込みます。

はずしかた



セットノズルを上にひねってはずします。

風温切替ボタンでモードを切り替える。

切替表示・ランプ点灯	モード・機能説明
●電源ON時は[HOT]が選択されます。 [HOT] 赤	**温風** 温風が出ます。
温風発生時 [⇆] 黄 [HOT] 赤 ⇔ 自動切替 ⇔ 冷風発生時 [⇆] 黄 [COLD] 青	**温冷リズム** 周囲温度を検知し、最適な間隔で温風/冷風を交互に発生させます。
TURBO、DRYのとき：[COLD] 青 SETのとき：[COLD] 青 [SKIN] 黄	**冷風**（TURBO、DRYのとき） 冷風が出ます。 **スキン**（SETのとき） 肌ケアのできる「ナノイー」&ミネラルプラチナを含んだ弱い冷風を発生させます。
[SCALP] 緑	**スカルプ** 地肌に優しい温度の風を発生させます。

●すべてのモードで「ナノイー」&ミネラルプラチナを含んだ風が出ます。
●[HOT]、[⇆]（温冷リズムモード）の温風、[SCALP]選択時に、温風のまわりから冷風が出ることで、毛流れを整えツヤが出ます。（セットノズルを使用すると効果は低下します。）

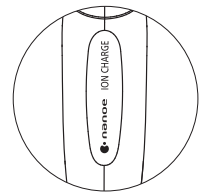
各部のなまえとはたらき（つづき）

◆「ナノイー」&ミネラルプラチナのはたらき

髪の水分バランスを整えることでうねりを抑制し、つややかでスタイリングのしやすい髪にします。
ブラッシングなどによるダメージに強い髪にするとともに、紫外線の髪への影響をおさえ、美しい髪へと導きます。

◆「ナノイー」イオンチャージパネル

「ナノイー」&ミネラルプラチナをあて続けると髪はマイナスに帯電します。「ナノイー」&ミネラルプラチナと髪のマイナスが反発しあい、次第に「ナノイー」&ミネラルプラチナは髪につきにくくなります。
「ナノイー」イオンチャージパネルをハンドルと共に握るだけで、髪にたまったマイナスの電気を逃がします。これにより「ナノイー」&ミネラルプラチナが髪に浸透し続け、水分を補給し、毛先までしっかり潤います。



◆「ナノイー」&ミネラルプラチナとは

すべてのモードで「ナノイー」&ミネラルプラチナを含んだ風が出ます。

●「ナノイー」とは
高電圧をかけられた水が分裂してできた、電気を帯びた微細な水です。
直径はスチームの約１／100以下で目に見えません。
空気中の水分を集めて「ナノイー」を発生させているため、使用環境により「ナノイー」が発生しない場合があります。低温･低湿度のときには空気中の水分を集めにくくなるためです。このときは、マイナスイオンが発生します。

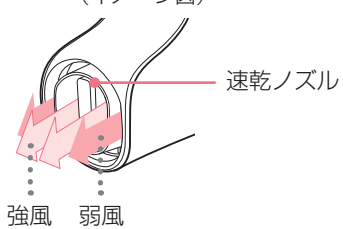
●ミネラルプラチナとは
亜鉛電極から発生されるミネラルマイナスイオンとプラチナ電極から発生されるプラチナマイナスイオンの総称で、目には見えません。

（「ナノイー」&ミネラルプラチナおよびマイナスイオンの発生方式：高圧放電式）

◆速乾ノズルについて

縦型の強風と弱風がぬれた毛束をほぐしながら乾かすことで、乾燥速度を上げます。
●セットノズルを使用すると速乾ノズルの効果は低下します。

（イメージ図）



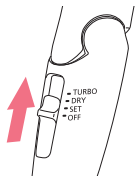
使いかた

準備

❶ タオルなどでおおまかに髪の水分をふき取る
❷ ブラシまたは手ぐしで髪のもつれを取る
❸ 電源プラグをコンセントに差し込む

髪を乾かす

1 風の強さを選ぶ



●電源スイッチで[TURBO]か[DRY]を選ぶ。

2 髪全体に温風をあてる

ポイント！

●髪の根元に温風をあてることで、すばやく乾燥させます。

3 髪が9割程度乾いた状態で、髪をつややかにまとまりよく仕上げるために温冷リズムモードを使う

●風温切替ボタンで[⇆]を選ぶ。

ポイント！

●温風/冷風をしっかりあてるため、髪を右側と左側にわけて乾かします。

①髪の内側からも手ぐしを通しながら温冷リズムモードをあてる(片側)

②頭頂部からも毛先に向け手ぐしを通しながら温冷リズムモードをあてる(片側)

③ ①、②を反対側も行う。

4 電源スイッチを[OFF]にし、電源プラグをコンセントから抜く

●十分に冷えてから、湿気の少ない所で保管してください。

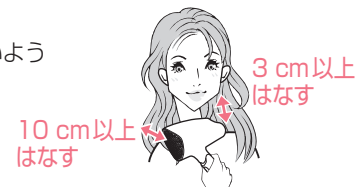
5 乾燥が終わったら、手ぐしまたはブラシで整える

お願い

●ドライヤーと各種スプレーを併用すると、スプレーの成分を吸い込み、性能が低下する場合があります。併用しないでください。

ご注意

●吹出口と毛髪は3 cm以上はなしてください。
●風量が多いため、吸込口に毛髪が吸い込まれないよう10 cm以上はなしてください。



●吸込口を机の角などにぶつけないようご注意ください。

お知らせ

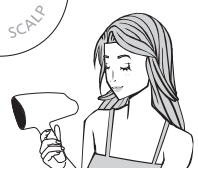
以下の内容は異常ではありません。

●使用時に「ナノイー」吹出口から水滴が飛ぶことがあります。
●「ナノイー」吹出口とプラチナマイナスイオン吹出口、ミネラルマイナスイオン吹出口から、「ジー」と放電音が発生することがあります。
●使用時に特有のにおいがすることがあります。

◆お肌のうるおいケアをするには（スキンモードを使う）

お風呂上がりの乾燥しやすい肌に
「ナノイー」&ミネラルプラチナを含んだ風で、肌のうるおいを保ち、
しっとり肌へ。

P12の手順3で髪を乾かした後に行ってください。
①電源スイッチで[SET]を選ぶ
②風温切替ボタンで[COLD]を選ぶ
③吹出口をあご先から約20 cmはなし、本体を
左右に振りながら約1分間風をあててください。
●目を閉じてご使用ください。



◆地肌をやさしく乾かすには（スカルプモードを使う）

地肌の表面に残った水分は、ベタつきなどの不快感につながります。
約60 ℃※の温風で、地肌をやさしく乾かします。

P12の手順2で髪が7割程度乾いた状態で行ってください。
①風温切替ボタンで[SCALP]を選ぶ
②手ぐしで髪をかき上げ頭皮を乾かす
●周囲の温度により寒く感じることがあります。
その場合には[HOT]で頭皮との距離を離して、
風をあててください。
③風温切替ボタンで[HOT]を選び、髪全体を乾かす

※室温30 ℃のとき

◆髪をボリュームアップさせるには

髪の根元を持ち上げ下から上に
温風をあてます。

トップの場合

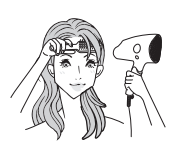
髪の内側の場合

◆髪をボリュームダウンさせるには

毛流れと同じ方向に手ぐしを通し、上から下に
温風をあてます。

◆髪をセットするには

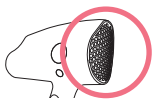
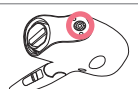
①髪を湿らせる
●髪に水などをもみ込むように、内側にもいきわたらせます。
②電源スイッチで[SET]を選ぶ
③風温切替ボタンで[HOT]を選ぶ
④くせづけ部分に温風をあてる
●[HOT]のあと[COLD]に切り替えると、
セットがより長持ちします。
●セットノズルを使用すると、風をしぼってあてることができます。
●セットノズルは好みの向きに調整できます。



ご注意
●セットノズルの向き調整時には、温風にご注意ください。

お手入れのしかた

お願い
- 必ず電源スイッチを[OFF]にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。（吹出口のお手入れ時はのぞく）

お手入れする所	お手入れのタイミング
本体	汚れたときや整髪料などがついたとき
吸込口 	月1回以上 または[HOT]使用時に温風と冷風がひんぱんに切り替わるようになったとき
「ナノイー」吹出口 	月1回程度
吹出口	月1回以上 または[HOT]使用時に温風と冷風がひんぱんに切り替わるようになったとき
プラチナマイナスイオン吹出口 ミネラルマイナスイオン吹出口	お手入れの必要はありません

本体のお手入れ

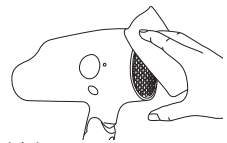
固形せっけんをとかした水に布を浸してよくしぼり、ふき掃除する。

お願い
- アルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは使わないでください。故障や部品の割れ·変色などの原因になります。

- 本体に整髪料、化粧品がついたまま放置しないでください。プラスチックが劣化して変色やヒビが入って故障する原因になります。

吸込口のお手入れ

ホコリや髪の毛などをティッシュなどでふき取る。



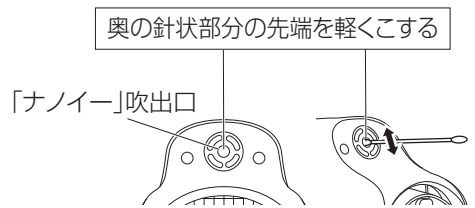
お願い
- つめやとがったものを押しつけたり、こすったりしないでください。吸込口が破れる原因になります。

「ナノイー」吹出口のお手入れ

■市販の綿棒を使用

「ナノイー」の発生量を維持させるためのお手入れです。

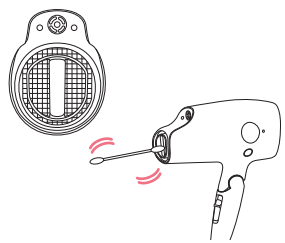
①市販の新しい綿棒を用意する
②綿棒の先端を水で湿らせる
③「ナノイー」吹出口の奥にある針状部分の先端を5回程度、軽くこする



吹出口のお手入れ

■市販の綿棒を使用

①電源プラグをコンセントに差し込む
②電源スイッチで[SET]、[DRY]または[TURBO]を選ぶ
③風温切替ボタンで[COLD]を選ぶ
④網目につまったホコリや髪の毛などを綿棒でかき出しながら、風で飛ばす



お願い
- お手入れ時、吸込口を手などでふさがないでください。

お知らせ
- お手入れ後、初めて使用されるときは、ホコリなどが飛び散る場合があります。ホコリが飛ばなくなったことを確認してからご使用ください。
- 吹出口や吸込口が目づまりしていると、[HOT]使用時に温風と冷風がひんぱんに切り替わり、性能が低下すると共に内部に火花が見えます。（火花は保護装置の動作によるものです。）

よくあるご質問

Q 上手にウエーブパーマヘアを乾燥させたい

A 「ナノイー」&ミネラルプラチナを髪にあてると、一時的にパーマが伸びやすくなることがありますが、仕上げに水やスタイリング剤をつけると元に戻りますので、通常の乾燥方法でご使用ください。
（使いかた P12参照）

Q 海外で使えますか？

A 交流100 Vの国内仕様です。海外では使えません。

Q 髪質によって効果の違いはありますか？

A 髪に対する実感は個人差があり次の方には「ナノイー」&ミネラルプラチナ、および温冷リズムモードの効果があらわれにくい場合があります。

- 縮毛の人
- 強いくせ毛の人
- 髪質がサラサラでおさまりがいい人
- 縮毛矯正パーマをかけて3〜4か月までの人
- 髪の短い人

縮毛	強いくせ毛

長くご使用いただくために

ドライヤーにも寿命があります。定期的に確認をお願いします。

下記の症状がある場合、P20 をご確認ください。

- ☐ [HOT]で使用中にたびたび冷風になったり内部で時々火花が見える
- ☐ 温風が異常に熱くなっている

下記の症状がある場合、ただちに使用を中止し、お買い求めの販売店へご連絡ください。（詳しくは P22 参照）

- ☐ 使用時に異常な音や振動がする
- ☐ 使用中、本体を動かすと風が出たり出なかったりする
- ☐ 本体やハンドルが異常に熱い
- ☐ • 風量が少なくなる
• 風が出なくなる
• 内部が真っ赤になる
※温度ヒューズ動作時に煙が出る場合があります。
- ☐ ゆるくないコンセントを使用しても、時々止まったり、電源コードや電源プラグが異常に熱い
- ☐ こげ臭いにおいがする
- ☐ ねじがゆるんで本体が開いていたり、部分的に変形している

※温度ヒューズは保護装置です。

愛情点検

長年ご使用のヘアードライヤー ナノケアの点検を!

こんな症状はありませんか

- ●吸込口のお手入れをしても、風が異常に熱い。
- ●ゆるくないコンセントを使用しても、時々止まったり、電源コードや電源プラグが異常に熱い。
- ●本体が変形していたり、こげ臭いにおいがする。

▶ ご使用中止

故障や事故の防止のため、必ず販売店に点検をご依頼ください。

修理を依頼される前に

下記の点検と処置をお願いします。
処置後なお異常がある場合は、まず電源プラグをコンセントから抜いて
お買い上げの販売店へご連絡ください。（詳しくは P22参照 ）

症　状	考えられる原因	処　置
[HOT]で使用中にたびたび冷風になったり、内部で時々火花が見えたりする。 ※火花はサーモスイッチの動作によるもので、故障ではありません。	吸込口・吹出口にホコリが付着している。	付着しているホコリを取りのぞく。P17参照
	吸込口を毛髪や手などでふさいでいる。	吸込口をふさがないようにする。
温風が異常に熱い。		
電源プラグが異常に熱い。	コンセントの差し込みがゆるい。	ゆるくないコンセントを使用する。
「ナノイー」吹出口の中で火花が発生する。	電極（針状部分）の汚れによる異常。	「ナノイー」吹出口のお手入れをする。P17参照
「ナノイー」吹出口の中で音（パチパチ音）がする。		
特有のにおいがする。	「ナノイー」&ミネラルプラチナ特有のにおいが発生しているためで、人体に影響はありません。	
「ナノイー」吹出口から水滴が飛ぶ。	「ナノイー」発生時にまれに出る水滴であり、異常ではありません。	

※サーモスイッチは保護装置です。

定格・仕様

電源	AC100 V　50-60 Hz
消費電力	1 200 W（TURBO 時）
風量	1.3 m^3/min（TURBO 時）
温風温度	125 ℃（DRY・室温 30 ℃のとき）
電源コードの長さ	1.7 m
質量	本体　約 585 g（セットノズル含まず）

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず､お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　）　　－
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P20)でご確認のあと､直らないときは､まず電源プラグを抜いて､お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	ヘアードライヤー　ナノケア
●品　番	EH-NA95・EH-NA05
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料 **診断・修理・調整・点検などの費用**
- 部品代 **部品および補助材料代**
- 出張料 **技術者を派遣する費用**

※補修用性能部品の保有期間 5年

当社は、このヘアードライヤー　ナノケアの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 0120-878-554（パナは イイヨ）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス よくお読みください

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html 1112

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/ 携帯

※このサービスはWEB限定のサービスです。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

●使いかた・お手入れなどのご相談は

パナソニック 総合お客様サポートサイト	http://panasonic.co.jp/cs/
パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時	電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日） ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。 音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「520＃」を押してください。 （番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。） ■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187 ■FAX フリーダイヤル 0120-878-236 Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256 - 5444 Osaka (06) 6645 - 8787 Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays) ※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は

パナソニック 修理サービスサイト	http://club.panasonic.jp/repair/ インターネットでのご依頼も可能です。
パナソニック 修理ご相談窓口	電話 フリーダイヤル 0120-878-554（パナは イイヨ） ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。 • 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

• 有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。 1212

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

Ⓒ Panasonic Corporation 2013

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご添付がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
   （ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
   お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

ヘアードライヤー ナノケア保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	EH-NA95・EH-NA05
保証期間	お買い上げ日から　本体1年間
※ お買い上げ日	年　月　日
※ お客様	ご住所 お名前　様 電　話（　）　－
※ 販売店	住所・販売店名 電話（　）　－

見　本

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL（077）563-2155

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線